

## Hoe kan ik mijn artikel(en) retour zenden?

Het kan natuurlijk voorkomen dat een artikel niet helemaal naar wens is. Daarom heb je de mogelijkheid om jouw bestelling binnen 14 werkdagen na levering retour te sturen. Het is niet mogelijk om jouw bestelling in onze winkels te retourneren. **Volg onderstaande stappen om jouw bestelling op de juiste manier en eenvoudig retour te sturen.**



### 1. Retourformulier invullen

Om jouw retourzending zo snel en goed mogelijk te verwerken, vragen we je om het bijgevoegde retourformulier volledig in te vullen en toe te voegen bij het retourpakket.



### 2. Artikel(en) verzenden via PostNL

De artikelen die je wilt retourneren, dienen ongebruikt en in de originele verpakking ingepakt te worden. Knip het retourlabel uit en plak deze op jouw pakket. Breng jouw pakket vervolgens naar een **PostNL-punt** bij jou in de buurt. **Dit is geheel kosteloos.**

**Let op:** je ontvangt het pakket van GLS maar retourneren is alleen kosteloos via PostNL\*.



### 3. Terugbetaling

Wanneer wij jouw retourzending hebben ontvangen, zullen we het factuurbedrag binnen 10 werkdagen terugstorten op het door jou aangegeven rekeningnummer.

*Wil je een artikel ruilen? Retourneer dan je huidige artikel door bovenstaande stappen te volgen en plaats opnieuw een bestelling.*

#### **\*Bedden en (top)matrassen retourneren**

Met het bijgevoegde retourformulier en retourlabel kunnen alleen pakketten kleiner dan 60x40x40 cm met een gewicht lager dan 10kg terug worden gestuurd. Bedframes, boxsprings en (top)matrassen kunnen niet via deze weg worden geretourneerd. Neem hiervoor altijd telefonisch contact op met de klantenservice ☎ 085 0687 777

Vul de volgende velden in:

Ordernummer:

---

Naam:

---

Adres:

---

Postcode:

---

Woonplaats:

---

Artikelnummer	Aantal	Redennummer*

**\*Redenen voor retourzending (hier boven invullen)**

1. Artikel is te klein 2. Artikel is te groot 3. Het comfort is niet juist 4. Artikel is beschadigd 5. De kleur voldoet niet aan mijn verwachtingen 6. De kwaliteit voldoet niet aan mijn verwachtingen 7. Te laat geleverd 8. Overig:

**Op welke rekening wil je het geld ontvangen?**

Vul hier je IBAN nummer in

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

↑ Stop dit gedeelte in het pakket

↓ Plak dit gedeelte op het pakket



## Retourlabel

Swiss Sense B.V.  
TAV afdeling Retouren  
Antwoordnummer 10014  
5400 VB Uden  
Nederland